

# Wörwag Pharma Biofaktoren Retourenregelung Apotheken

<b>Ware bis zum Verfallsdatum &amp; Außer Handel-Ware</b>	<b>Warenersatz in Ware Ihrer Wahl</b> Bitte geben Sie unbedingt Ihren Austauschwunsch an.
<b>Bruch / verdeckter Schaden / Falschlieferung – bei Wareneingang</b>	<b>Warenersatz</b> Mit Angabe der Rechnungsnummer.
<b>Verfallene Ware</b> Inkl. kostenlos gelieferte Ware	<b>Kein Ersatz bzw. Umtausch</b>
<b>Rückruf</b>	<b>100 % Gutschrift</b>
<b>Lagerwertverlust</b>	<b>Gutschrift nur bei Direktbezug</b> Ab 10€/Stichtag

Stand: 02/2024

Unsere Retourenanschrift: <b>Loxess Pharma GmbH</b> <b>Retourenabteilung Wörwag Pharma</b> <b>Oberheisinger Str. 11</b> <b>93073 Neutraubling</b>	Bitte die Ware komplett einsenden. Als Ersatz für Ihre Versandkosten erhalten Sie eine Gratispackung.
	Bei sonstigen Fragen können Sie sich gerne mit unserer Retourenabteilung in Verbindung setzen <b>Tel.: 07031 6204-37</b> <b>customerservice@woerwagpharma.com</b>